## Vejledning til aktivering og brug af Zaptec Pro ladeboks via Spirii:

Denne instruks er tiltænkt som en hjælpe til at aktivere og bruge sin Zaptec Pro ladeboks i vores parkeringskælder i Ejerforeningen Havnebryggen Polaris.

## Kontakt

Ved behov for hjælp kan Spirii kontaktes 24 timer i døgnet på: +45 3226 6299

På e-mail kan de kontaktes på: support@spirii.com

Man er også altid velkommen til at kontakte beboere i Ejerforeningen, Daniel Tholander på <u>danieltholander@hotmail.com</u> eller mobil +45 6189 3050 (vør dog opmærksom på at dette er en frivillig service 😂 )

## Bestilling af ladeboks:

I Ejerforeningen har vi valgt at man fremadrettet kun kan bruge ladebokse af modellen Zaptec Pro, og med Sprii som leverandør (valg af Zaptec Pro og Spirii kan du læse om i FAQ afsnittet).

- 1. For at bestille en ladeboks fra Spirii skal du tilmelde dig via linket her: https://selfservice.spirii.com/ef-havnebryggen-polaris
- 2. På dette link er der et par valgmuligheder:
  - <u>Ladeboks, installation & service aftale:</u> Ved at "tilføje" denne så køber du en ny boks som bliver installeret på din plads, samt en service aftale med Spirii på 79 dkk/mdr. Denne skal du vælge hvis din parkeringsplads ikke har, og aldrig har haft en ladeboks fra hverken Spirii, E.on eller CLEVER.
  - b. <u>Udskiftning af eksisterende ladeboks & serviceaftle</u>: denne vælges hvis man allerede har en boks fra CLEVER eller E.ON, og "blot" skal have en ny Zaptec Pro boks samt service aftale med Spirii.
  - c. <u>Ladekabel:</u> Denne tilvælges hvis man vil have et ladekabel som man udelukkende bruger til denne ladeboks. Det er jo meget partisk, men man kan sagtens bruge den Type 2 ladekabel man sikkert har fået med sin elbil. Og jo, man kan også købe sit eget Type 2 ladekabel (måske billigere) og bruge dette. Hvis man vil "låse" kablet til boksen så skal Spirii kontaktes.
  - d. <u>Ladebrik:</u> Dette er en billig backup læsning hvis du eller ladeboksen ikke kan få wi-fi signal i p- kælderen, så vil ladebrikken i 99% af tilfældene kunne bruges i stedet for app'en til at starte opladningen manuelt på boksen. Desuden slipper man også for at stå med sin mobiltelefon for at starte opladningen. Så jeg vil anbefale at købe denne ladebrik med.
- 3. Når man har valgt disse så klikker man videre og skal derefter indtaste sine kontaktdetaljer og betalingsoplysninger.
- Herefter tilføjer man sit kreditkort, som i denne henseende blot bruges til serviceaftalen. Man vil modtage en separat faktura på selve ladebosken og installationen efter denne er udført af elektrikeren God Energi.

5. Nu burde du så modtage en bekræftelse på e-mail fra Sprii på din bestilling. Og nu bliver det så rigtig spændende da vi overgår til en manuel proces, dvs. at elektrikere (God Energi) modtager bestillingen fra Spirii og vil typisk kontakte dig inden for 14 dage for at finde et passende installationstidspunkt, samt ønske om placering, etc. Hvis dette haster, eller du intet har hørt efter 14 dage, så kontakt Daniel Tholander (<u>danieltholander@hotmail.com</u>).

## Aktivering af ladeboks:

6. På nuværende tidspunkt er denne proces lidt roede da Spirii ikke konsekvent informere dig om at boksen er klar. Så hvis du ser en ny boks på din plads, og du intet har hørt: Ring/ skriv til Spirii med Daniel Tholander i kopi.

Når Zaptec Pro ladeboksen er installeret, så skal du aktivere den.

- a. Du starter med at downloade Spirii's app på din mobil telefon.
- b. Du logger ind/ opretter dig som bruger med den (VIGTIGT!) SAMME e-mail som du brugte til at bestille ladeboksen!
- c. Derefter skal du tilføje betalingsoplysninger, det gør du ved at trykke på "person" ikonet nederst til højre i app'en.
- d. Her vælger du så "Betalingsmuligheder". Du kommer nu ind til en ny skærm hvor du tilføjer dit kreditkort.
- e. Under "ladebrikker" skal du tilføje ID'et der står på ladebrikken, så betalingen er tilknyttet denne (undlad dette hvis du ikke har bestilt en ladebrik 😊 ).
- f. VIGTIGT! Nu skal du tilføje din voucher kode som du burde have modtaget fra Spirii. Hvis du ikke har modtaget den da kontakt deres support eller Daniel Tholander. Du indtaster din kode under "Vouchers". Dette sikrer at du kan se din boks og lade fra den. Alle der har adgang til denne kode kan se og benytte din boks, dog betaler de slev for den strøm de bruger (det er smart!).
- g. Nu kan du tryjje dig tilbage til hovedskærmen, og trykke på kortet i nederste venstre hjørne. På kortet burde din ladeboks nu være synlig, og ved at trykke på den kan du vælge den og starte opladning hvis ladekablet er forbundet med en bil. Husk at tilføje din ladeboks som favorit så du ikke skal bøvle for meget med kortet fremadrettet.

**BEMÆRK:** hjemmeskærmen (huset nederst i midten af app'en), kan ikke bruges da din ladeboks i dette setup ikke er privat (software begrænsninger), men offentlig – dog skal man have adgang til din voucher kode for at se og bruge den via app'en. Enhver med en ladebrik kan bruge din Spirii ladeboks.